

Dans le cadre d'un CDI temps plein, l'Association Diocésaine de Lille recherche un / une :

Responsable du magasin Sainte Rita Vendeville – H/F

A la porte de la métropole lilloise, le sanctuaire Sainte Rita accueille près de 120 000 pèlerins par an. Sous la conduite du Recteur, il propose une démarche personnelle, des temps de rencontre et de ressourcement. Récemment rénové, le magasin du sanctuaire veut être un lieu d'accueil du pèlerin.

En tant que Responsable de magasin, vous assurez la gestion du magasin tant sur le plan commercial que la gestion RH du personnel. Vous êtes garant(e) du bon fonctionnement du magasin et êtes le relais entre l'équipe de vente, le Recteur et l'économat.

Pour réaliser ces objectifs, les **missions confiées** sont notamment les suivantes :

1. Prendre en charge la gestion de l'activité du magasin :

- Superviser, animer et former l'équipe de vendeurs, en veillant au climat social
- Assurer les relations courantes avec les fournisseurs référencés selon les règles établies (réassort dans les temps/anticipation des événements du sanctuaire/ litiges ordinaires)
- Assurer la gestion courante du magasin (relation avec les prestataires répertoriés, satisfaction des clients et résolution de divers problèmes ponctuels ordinaires)
- Être garant(e) de l'organisation des produits dans le magasin (étiquetage, affichage, achalandage, mise en place) ; gérer le stock et l'approvisionnement.
- Proposer et mettre en œuvre une décoration saisonnière en lien avec la vie du sanctuaire et adaptée à la particularité du lieu
- Assurer le suivi comptabilité et gestion de la paie avec le cabinet comptable en charge du magasin.
- Assurer régulièrement des reportings de l'activité

2. Management du personnel

- Définir les objectifs de son équipe, soutenir ses actions tendant vers leur réalisation.
- Gérer les plannings, répartir les tâches, animer les briefs et les réunions d'équipe
- Veiller à l'application de la réglementation en vigueur (hygiène, sécurité, droit du travail) et des affichages légaux.

3. Gestion opérationnelle, financière et administrative

- Garantir l'ouverture et la fermeture du magasin ainsi que la gestion de l'alarme.
- Veiller à la bonne tenue du magasin (agencement, signalétique, nettoyage), superviser le merchandising (linéaires, rayons, têtes de gondole, vitrines).
- Suivre le compte d'exploitation, gérer le cahier de caisse, le coffre et les remises en banque, participer à l'élaboration du budget du magasin.
- Effectuer les achats, contrôler l'état des stocks, superviser les approvisionnements (réception des commandes), préparer et réaliser les inventaires.
- Traiter les réclamations des clients, fournisseurs, livreurs.



4. Lien avec le sanctuaire

- Effectuer les achats des fournitures à la vente en relation avec le recteur et l'esprit du sanctuaire
- Être en étroite collaboration avec le recteur pour accompagner les événements du sanctuaire comme la fête de Sainte Rita, le 15 août, les cars de pèlerins et différents événements à venir

5. Développement des activités commerciales

- Mettre en œuvre les principaux objectifs qualitatifs et quantitatifs définis par la politique commerciale : satisfaction et fidélisation des clients, chiffre d'affaires, marge, panier moyen.
- Identifier les besoins existants et les nouvelles attentes des clients, mettre en place une stratégie locale, des plans d'actions commerciales spécifiques.

Cette liste n'est pas limitative et est susceptible d'être modifiée en fonction des besoins. Vous assurerez le remplacement de vos collègues en cas d'absence.

Votre profil :

De formation Bac +3 minimum (gestion ou commerce), vous avez une expérience réussie, d'au moins 2 ans, dans la vente et le management d'équipe.

Homme ou femme de terrain, le challenge commercial et l'atteinte des objectifs fixés vous animent. Votre sens de responsabilités et votre autonomie font de vous une personne de confiance.

Force de proposition et d'innovation, vous avez le sens du travail en équipe et un réel esprit de service.

Rigoureux et polyvalent, vous avez une bonne capacité d'adaptation aux différents interlocuteurs et situations.

Enthousiaste, vous avez le sens du contact, une réelle aisance relationnelle et managériale.

Vous maîtrisez les outils bureautiques (suite Office) et logiciels métier (logistique, gestion commerciale)

Vous vous reconnaissez et êtes en plein accord avec les valeurs portées par l'Église.

Conditions offertes :

CDI Temps Plein - Le magasin est ouvert du lundi au samedi de 10h à 18h

Poste basé à Lille (59000)

Statut Cadre

Prévoyance et mutuelle

Candidature (CV + lettre de motivation) à adresser par mail à l'attention Mme Sylvia BONDUELLE - sylvia.bonduelle@lille.catholique.fr, sous la référence RM-04.2025.

